

Verónica Cecilia Arredondo

Lic en Comunicación Social



☎ 11 3196 1199
11 7500 2151

📍 Villa Luro, CABA

✉ veronica.cecilia.arredondo@gmail.com
varredondo@agro.uba.ar

HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

Word, Excel, Powerpoint.
Loyal (Sistema de Gestión de Calidad)
Lightroom
Photoshop
Wordpress

IDIOMAS

Inglés: Nivel intermedio
Portugués: Nivel básico

REFERENCIAS

Alejandro Gotkin

Fotorun
info@fotorun.com.ar
1140426263

Carla Gazzano

Laboratorios Andrómaco
cgazzano@andromaco.com.ar
11 4437 0946

FORMACIÓN

- Lic. en **Comunicación Social**. Universidad Nacional de La Matanza
- Tec. en **Turismo Rural**. Universidad de Buenos Aires -en curso-

EXPERIENCIA LABORAL

03/2022 al presente **Facultad de Agronomía. UBA**
Cátedra de Economía General

Ayudante de Segunda Ad Honorem.

Asignatura: Políticas Agrarias y Turismo Rural

01/2014 al presente **Profesional independiente**

Diseño web, Community manager y Fotografía de eventos sociales y deportivos para *Cartoon Eventos*, *Soyfinisher* y *Fotorun*.

01/2008 - 04/2013 **Laboratorios Andrómaco**
Community Manager - Redactora de Contenidos

Redacción de contenidos y newsletters.
Administración de pauta publicitaria online.
Planificación y ejecución de campañas.
Manejo de estadísticas y performance.
Representante comercial con cuentas de Huggies, Phillips Avent, y Estrella.

04/2003 - 07/2007 **Culligan Argentina S.A.** (Sparkling)
Sup. de Gestión de Calidad / Sup. de Atención al cliente y Cobranzas

Capacitación al nuevo personal del sector.
Dictado de capacitaciones sobre Atención al Cliente y Gestión de Reclamos.
Evaluación de performance y devolución.
Redacción de Normas y Procedimientos para la Certificación en ISO 9001
Responsable de gestión con los medios de pagos habilitados y tarjetas de créditos
A cargo de equipo de 12 personas.

03/1998 - 11/2001 **Telecom Argentina S.A.**
Administrativa Back Office.
Operadora Contact Center 110/ 112.

OTROS CURSOS

- **Formación pedagógica para profesionales** (incompleto), Inst. de Formación Docente Juan B Justo.
- **Lenguajes Visuales y Educación**. Escuela de Fotografía Motivarte
- **Fotografía Digital**, Fotoclub Buenos Aires.
- **Diseño web**, Escuela de Arte Multimedial Da Vinci.
- **Estrategia y Gestión del Contact Center**, UADE