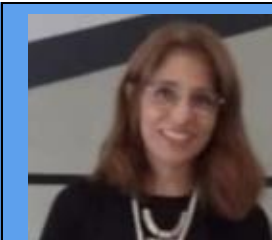


CURRICULUM VITAE

MARIA GABRIELA GOMEZ



María Gabriela GOMEZ

53 AÑOS

Tel: 15-37562333

E-mail : gabrielagomez482@gmail.com
mggomez@agro.uba.ar

DATOS PERSONALES

- **Apellido y Nombres:** Gómez, María Gabriela
- **Nacionalidad:** Argentina / Española
- **DNI:** 21.588.923
- **Estado Civil:** Casada,
- **Contacto Telefónico:** (15) 3756-2333
- **Correo Electrónico:** gabrielagomez482@gmail.com
mggomez@agro.uba.ar

Estudios Cursados

- **Técnica Implementadora del SACT (Sistema Argentino de Calidad Turística), Minturdep (2022, actualización2023).**
- **Especialización en Docencia Universitaria en Cs. Empresariales y Sociales**
Universidad de Cs. Empresariales y Sociales UCES (en curso)
- **Licenciatura en Turismo y Hotelería**
Universidad Nacional de Quilmes (Egreso: junio 2017)
- **Licenciatura en Turismo con Orientación en Políticas Turísticas**
Universidad Nacional de Lanús (Egreso: en trámite)
- **Técnico Superior en Turismo**
Instituto Cardenal Ferrari, Capital Federal (Egreso: 07/03/1995)
- **Sociología**
Universidad de Buenos Aires (Egreso: incompleto (1989- 1992))
- **Bachiller Pedagógico con Orientación Docente**
Instituto María Auxiliadora, San Isidro (Egreso: 30/01/1989)

Idiomas

Inglés, nivel intermedio

Formación De Apoyo Relevante

Tipo: Jornadas varias

Nombre: varios, temáticas: Legislación, Accesibilidad, Sostenibilidad, Calidad, Patrimonio, Seguridad, etc.

Instituciones: UBA, UQUI, UCES, Minturdep, Entur CABA

Tipo: Curso

Nombre: Formador de Formadores.

Institución: Ministerio de Turismo y Deporte de la Nación (2021, 2022 y 2023)

Tipo: Curso

Nombre: ¿Cómo planificamos nuestras clases? (2019)

Institución: UCES

Tipo: Cursos

Nombre: Varios desde el 2000 a la fecha

Institución: Instituto Superior de la Carrera (GCBA)

- Competencias Conversacionales (2023)
- Primeros Auxilios (2023)
- Oratoria 2 (2018)
- Introducción al Patrimonio Histórico y Cultural del Ctro. Cult. Recoleta (2018)
- Taller de Redacción Periodística (2018)
- Oratoria 1 (2018)
- Curso de Estrategas Urbanos (2018)
- Técnicas de coaching ontológico motivacional p/ el trabajo en equipo (2017)
- Bases para una comunicación accesible para Guías de Turismo (2016)
- Bases para una comunicación accesible para Guías de Turismo (2016)
- Redacción Administrativa (2013)
- Formulación y Evaluación de Proyectos (2013)

Tipo: Cursos

Nombre: Varios desde el 2000 a la fecha

Institución. Secretaría de Turismo, Deporte y Medio Ambiente de la Nación

- Sello Igualdad (2023)
- Turismo de Naturaleza (2023)
- Introducción al SACT (2023)
- Reglas Jurídicas del Turismo de Naturaleza (2023)
- Implementadora sello Igualdad (2022)
- Formación de Formadores (2021 y actualización 2022)
- Destino Turísticos Inteligentes (2018)
- Derecho Aplicado al Turismo (2018)
- Turismo Halal (2018)
- Formación de Implementador Iram-Setur (2017)
- Marketing de Destinos (2017)

- Turismo y Ciudadanía, acciones para un Turismo Sustentable, responsable y de Calidad (2013)
- Gestión de la Calidad en Turismo (2010)
- Jornada de Turismo y Educación (2010), Institución: Procae (Ministerio de Tmo. Presidencia de la Nación)

Tipo: Curso

Nombre: Turismo Accesible, Calidad de Atención a las Personas con Capacidades Restringidas (2008)

Institución: Fundación Turismo para Todos.

Tipo: Curso de Especialización Nombre: Auditora Interna (2008)

Institución: Tüv Rheinland Argentina S.A.

Tipo: Curso

Nombre: Formación de Implementadores de Sistemas de Gestión de la Calidad en Turismo (2004)

Institución: Secretaría de Producción, Turismo y Desarrollo Sustentable (G.C.B.A)

Tipo: Curso de Especialización

Nombre: Responsable de Gestión de la Calidad en la Industria del Turismo (2008)

Institución: IDT Argentina S.R:L

Experiencia Laboral

• **Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires**, Ministerio de Desarrollo Económico, Ente de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (diciembre 1995 a la fecha), actualmente en la Gerencia Operativa de Competitividad y Regulación Turística, dependiente de la Dirección General de Desarrollo Turístico

Tareas:

- Enlace y trabajo en conjunto con Turismo Nación para la ejecución del Programa Turismo, Patrimonio y Escuela nivel primario, en Ciudad de Buenos Aires.
- Desarrollo e implementación de programas vinculados a la educación y formación en turismo para nivel secundario, en Ciudad de Buenos Aires (ej: creación y ejecución del Programa Turismo y Escuela);
- Organización y realización de talleres informativos para la comunidad educativa.
- Elaboración de proyectos de capacitación en general.
- Capacitaciones agentes claves del turismo en el marco del Programa Buen Anfitrión (Agentes de Prevención, Guías de Sitio, Guías de Turismo, Taxistas, entre otros)
- Técnica Implementadora del Sistema Argentino de Calidad Turística, sello Igualdad
- Anterior, en subgerencia de Calidad: Implementación de la calidad y gestión sustentable para el organismo, para prestadores de la Ciudad; Capacitación gral, elaboración de manuales de procedimiento, guías turísticas y otros. Desarrollo e innovación de productos turísticos, nueva oferta, segmentación de mercados. Organización de eventos para el sector (ej: Innovatur); Tareas generales del organismo.

⑩ Colaboradora en la redacción del Manual de Directrices de Accesibilidad para Servicios Turísticos, del Mintur <https://es.slideshare.net/TurismoAccesible/dir-acce-servicios-turisticos>

• **UCES (Universidad de Ciencias Sociales y Empresariales)**, Profesora Adjunta, materia Legislación Turística, carrera Licenciatura en turismo (marzo 2018 a la fecha)

• **Honorable Cámara de Diputados de La Nación**

Asesora de diputada para la Comisión de Turismo de la Cámara baja (03/03/2014 a 10/12/2017) Ad Honorem

Desarrollo y seguimiento de proyectos de Leyes, Resoluciones, Declaraciones de interés. Evaluación y análisis de proyectos presentados por colegas y diputados en la comisión, discusión de estos y asesoramiento a la legisladora.

Seguimiento de proyectos vinculados al turismo girados a otras comisiones, acuerdos, etc.

• **Municipalidad de Vicente López, Secretaría de Cultura, Deporte y Turismo**

(Mayo a Julio de 2005), para cumplir funciones como Directora Gral. De Turismo.

Coordinación en la elaboración de un mapa turístico, de un registro de Prestadores, implementación de un programa de estadísticas, relevamientos de alojamientos alternativos (segmentos estudiantes), vinculación y firma de acuerdos con la Ciudad de Buenos Aires.

- **M.C.B.A, Dirección Gral. De Recursos Humanos**

Auxiliar Mayor de Computación (Mayo 1991 a Diciembre 1995)

- **M.C.B.A, Dirección Gral. De Rentas**

Ejecución (Septiembre 1990 a Mayo 1991), pasantía para estudiantes de la UBA



M. Gabriela Gómez